Corso - Kurs

4/1719 - Resilienz im Verkauf

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Kursbetreuung: Martina Gufler (m.gufler@unternehmerverband.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Angehende und bereits langjährige Verkäufer, oder diejenigen die sich in Verhandlungen noch verbessern möchten

ACHTUNG! Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt.

Prerequisiti - Voraussetzungen

Teilnahmeberechtigt sind Mitarbeiter/innen von Unternehmen mit rechts- und/oder operativen Sitz in der Provinz Bozen.
Ausgeschlossen sind dabei Arbeitnehmer/innen mit Arbeitskräfteüberlassungsvertrag, auf Abruf, mit Lehrvertrag oder Praktikumsvertrag sowie Angestellte auf Provisionsbasis.

Es sind die geltenden Corona-Regeln einzuhalten!

Obiettivi - Ziele

Der Kurs zielt darauf ab, die Verhaltensweisen zu trainieren, die für eine bessere Steuerung der Vertriebsaktivitäten erforderlich sind:

- **Meine Kunden kennen, verstehen und auf die Bedürfnisse eingehen.**
- **Höhen und Tiefen im Verkauf: Niederlagen einstecken, daraus lernen um noch stärker zu werden. Am Kunden dranbleiben.**
- **Erkennen welche eigenen Muster beim Vertragsabschluss die Erfolgsquote beinträchtigen und welche Muster förderlich sind.**
- **Der Procrastination den Kampf ansagen; unangenehme Situationen nicht verschieben, sondern angehenAnwendbarkeit (Zusammenhang bzw. Situation in denen die Performance angewendet wird)**

Contenuti - Inhalte

- **Praxis-Training mit Übungen und Rollenspielen**

- **Bedarfsanalyse**
- **Setting, Timing – von der Vorbereitung bis zum Abschluss des Verkaufsgesprächs**

Docente - Kursleiter

Melissa Fischer - Coach, Trainerin, Organisationsentwicklerin und Seminarleiterin, mit den Schwerpunkten NLP, Kommunikation, Management und Organisation, nach den Systemischen Leitprinzipien

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

2 Tage (16 Stunden)

Daten noch zu definieren!

Jeweils von 08.30 Uhr bis 12.30 und von 13.30 Uhr bis 17.30 Uhr

Die Kurse finden zwischen September 2022 und 31. März 2023 statt. Die definitiven Kurstermine werden vereinbart, sobald die minimale Teilnehmeranzahl erreicht wird. Hierzu werden im Anschluss Terminvorschläge mit einer Vorlaufzeit von mindestens einem Monat zugeschickt.

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
Anfahrtsskizze

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Das Erreichen der maximalen Teilnehmeranzahl

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

100% vom ESF gefördert

Die Teilnahmegebühr der Teilnehmer/innen wird nur dann finanziert, wenn sie mindestens 75% der Kursstunden besuchen. TeilnehmerInnen, die diesen Prozentsatz der Mindestteilnahme nicht erreichen, werden nicht anerkannt. Dies hat Auswirkungen auf die Finanzierung für das CTM. In diesem Fall werden dem Unternehmen die Kurskosten in Höhe von €482,80 + MwSt. in Rechnung gestellt.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer, der mindestens 75% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.