

---

---

## Kurs - Corso

1/1923 Modul 5: ChatGPT und Prompt Engineering

## Organisator - Ente organizzatore

**CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen**  
*nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol*

Kursbetreuung: Elisabetta Bartocci ([e.bartocci@unternehmerverband.bz.it](mailto:e.bartocci@unternehmerverband.bz.it))

## Zielgruppe - Destinatari

Mitarbeiter/innen und Entscheidungsträger/innen in Unternehmen, die keine technische oder Informatik-Ausbildung haben, aber das Potenzial und die Auswirkungen von KI und verwandten Technologien in ihren Geschäftsbereichen verstehen möchten.

## Ziele - Obiettivi

- Grundlegendes Verständnis von KI und digitale Transformation vermitteln: Was ist KI ist, wie funktioniert sie und welche Auswirkungen hat sie auf die digitale Transformation.
- Umsetzung in der Praxis: Vermittlung von praktischen Fähigkeiten, um KI in reale Anwendungen umsetzen zu können.
- Change Management und Führung: Veränderungen im Unternehmen managen und die digitale Transformation führen.
- Zukünftige Entwicklungen: Teilnehmer/innen über aktuelle Trends und zukünftige Entwicklungen in den Bereichen KI und digitale Transformation auf dem Laufenden zu halten.

## Inhalte - Contenuti

- Einführung in Conversational AI und Chatbots
- Verständnis der Funktionsweise von ChatGPT und ähnlichen Technologien
- Erstellung von effektiven Prompts für Chatbots und KI-Textgenerierung
- Praktische Übungen zur Entwicklung von Chatbots und zur Optimierung von Dialogen
- Integration von Conversational AI in Kundensupport und Unternehmenskommunikation

## Kursleiter - Docente

Dr. Tatjana Finger

## Unterrichtssprache - Lingua di insegnamento

Deutsch

## Dauer/Kalender/Stundenplan - Durata/calendario/orario

1 Tag (4 Stunden)

04/04/2024

13.30 Uhr bis 17.30 Uhr

---

---

### Abhaltungsort - Luogo di svolgimento

Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen

[Anfahrtsskizze](#)

Sitz Unternehmerverband

### Anmeldeschluss - Termine di iscrizione

Donnerstag, 21. März 2024

### Teilnahmegebühr - Quota di partecipazione

**€ 160,00 + MwSt.**

*Schulungsunterlagen inbegriffen.*

*Der/Die zweite Teilnehmer/in desselben Unternehmens erhält einen Preisnachlass von 10%. Bei der Anmeldung einer 3. Person gewähren wir für diese einen Preisnachlass von 20%!*

*Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden. Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.*

### Teilnahmebestätigung - Attestato di frequenza

**Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.**